

# **Stainless Steel Coffee Urn**

Care & Use Guide

## **Tasse de Café Urn**

Guide D'entretien Et D'utilisation



# **NESCO®**

**Your Key Ingredient For Today's Kitchen™**

# NESCO® Your Key Ingredient For Today's Kitchen™



Thank you for purchasing a NESCO coffee urn. Party, reception or holiday, have fresh, hot coffee ready to serve your guests. NESCO has been creating kitchen products and accessories for many years and are excited to share our knowledge and welcome more enthusiasts to the world of coffee brewing.

## Questions?

NESCO Customer Service is available  
8 am to 4 pm CST.

Email: [nescocs@nesco.com](mailto:nescocs@nesco.com)  
Phone: 1-800-288-4545



## Warranty/Registration

Please see warranty info included on  
the package and in this guide.  
This guide is available at [Nesco.com](http://Nesco.com)



## Returns

Please do not return this item to the  
place of purchase. If you are missing  
any parts or need assistance, contact  
NESCO Customer Service.

## Table of Contents

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Important Safeguards.....      | 1 |
| Overview of Components.....    | 2 |
| Before First Use.....          | 3 |
| Operating Instructions.....    | 3 |
| Care and Cleaning.....         | 3 |
| One Year Limited Warranty..... | 4 |

## Table des Matières

|  |   |
|--|---|
| Consignes De Sécurité Importantes..... | 6 |
| Présentation Des Composants.....       | 7 |
| Avant La Première Utilisation.....     | 7 |
| Mode D'emploi.....                     | 8 |
| Entretien Et Nettoyage.....            | 8 |
| Garantie Limitée D'un An.....          | 9 |

"NESCO" is a registered trademark of The Metal Ware Corp

## Care and Use Guide:

For Urn Models CU-30 and CU-50  
Input - 120Volts / 60HZ / 950Watts

Visit us at  
**nesco.com**

Follow us on



#YourKeyIngredient

## IMPORTANT SAFEGUARDS

- This product is designed for household use only -

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:

### 1. **READ ALL INSTRUCTIONS.**

2. Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs.
3. To protect against electrical shock and personal injury, do not immerse this appliance, including cord and plug, in water or other liquid.
4. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
5. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
6. Unplug from outlet when not in use and before cleaning. Allow to cool completely before putting on or taking off parts, and before cleaning.
7. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions or has been damaged in any manner. Contact NESCO Customer Service for assistance.
8. The use of accessory attachments not recommended by the manufacturer may result in fire, electric shock or injury to persons.
9. Do not use outdoors.
10. Do not let cord hang over edge of table or counter, or touch hot surfaces.
11. Do not place on or near a hot gas or electrical burner or in a heated oven.
12. Do not use appliance for other than its intended use, as described in this manual.
13. Extreme CAUTION must be used when moving an appliance containing hot oil or other hot liquids.
14. Scalding may occur if the lid is removed during the brewing cycles.
15. Always place appliance on a flat and sturdy surface.
16. While in use, keep appliance out of the reach of babies and children.

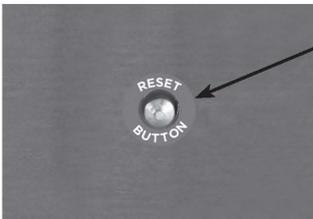
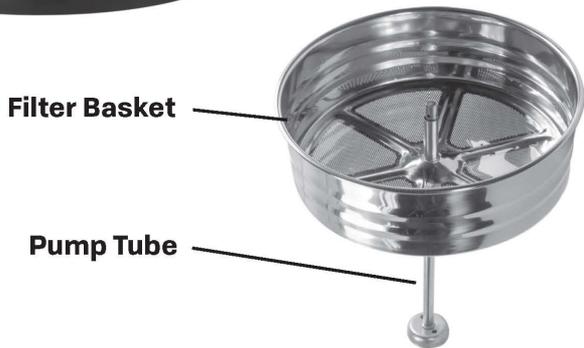
## SAVE THESE INSTRUCTIONS

**Short Cord Instructions:** A short power supply cord is provided to reduce the risk resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord. Extension cords may be used if care is exercised in their use. If an extension cord is used, the marked electrical rating of the cord should be at least as great as the electrical rating of the appliance. The longer cord should be arranged so that it will not drape over the tabletop where it can be pulled on by children or tripped over unintentionally.

## Overview of Components



**Reset Button**



### **RESET BUTTON:**

1. Remove plug from electrical outlet. Allow appliance to cool.
2. Press button lightly to reset.
3. Your unit is ready to use. If it does not work properly, please contact NESCO® Customer Satisfaction 1-800-288-4545 / or email [nescoccs@nesco.com](mailto:nescoccs@nesco.com) [www.nesco.com](http://www.nesco.com)

## Before First Use

1. Read and follow all instructions and save for reference.
2. Remove all packaging and labels.
3. Clean all parts, except base, following instructions in the 'Care and Cleaning' section.
4. Wipe the base with a damp cloth.
5. TO REDUCE RISK OF SHOCK HAZARD NEVER IMMERSE THE BASE IN WATER OR ANY OTHER LIQUID.

## Operating Instructions

1. Remove lid and filter basket. Fill with COLD WATER to desired amount on water gauge. Do not fill more than the MAXIMUM fill mark on water gauge or operate when the level is below the bottom of the water gauge sight tube.
2. Place filter basket on tube and insert pump tube firmly into the heating element inside the urn body at the center. This will assure proper pump action.
3. Add coffee grounds evenly into filter basket. No paper filter required. (1 Tbsp = 1 cup or to taste).
4. Place lid in position and turn clockwise to lock into place.
5. Check power switch is in OFF position. Plug cord into grounded 120V electric outlet. Press power switch ON, the red HEATING light will turn on to indicate start of brew cycle.
6. When finished brewing, the green KEEP WARM light will turn on indicating contents are ready to serve and will keep contents warm until unit is turned OFF. During the warm cycle you may hear noises similar to brewing, this is normal and the unit is not brewing but only keeping contents warm.
7. NEVER OPERATE APPLIANCE EMPTY OR AS A HOT WATER URN. This can damage the heating element. Using appliance against intended use will void warranty.

This appliance has an overheat protection device that will automatically stop heating if operated without enough water or ambient temperatures are too high.

- To reset - remove cord from electrical outlet and allow appliance to cool. Located on the side of the unit is a button that must be pressed once to reset device.
- Check that the switch is in OFF position and insert cord into grounded 120V outlet.
- Your unit is ready to use. If this does not work, contact The Metal Ware Corporation Customer Service Center (800) 288-4545 or email nescoccs@nesco.com.

## Care And Cleaning

1. Before cleaning turn off any switches and ensure the power cord is removed from the electrical outlet and allow appliance to cool.
2. Empty remaining liquid by removing lid, basket and pump tube and pouring liquid into drain.
3. Wipe the outside area with a damp cloth and dry with a lint-free cloth.
4. Never place appliance in water or other liquids.
5. Never use abrasive cleaners or scouring pads. DO NOT use baking soda because it can pit the metal and discolor permanently.
6. Allow to dry before storage.
7. Some water has higher mineral content that can discolor the inside of the urn body. To remove these stains, fill to desired level with COLD WATER and several tablespoons of vinegar or Cream of Tartar powder. Allow to heat for one BREW cycle, then turn power OFF and remove plug from wall outlet. Drain solution, rinse, and, clean as noted above.

# One Year Limited Warranty

The Metal Ware Corporation warrants the original purchaser that your product will be free from defects in material and workmanship for a period of one year from date of purchase. Product must be used for personal or sole household usage in accordance with the instructions. Should your product prove defective within one year from date of purchase, contact our customer service team at 1-800-288-4545 or email at [nescocs@nescoc.com](mailto:nescocs@nescoc.com) with an explanation of the claim. If a viable warranty claim is determined, a customer service member will provide you with the necessary details to have your unit replaced. Under this limited time warranty, we undertake to replace any parts found to be defective at our sole discretion. This limited time warranty is void if the unit is connected to an unsuitable electrical supply or dismantled or interfered with in any way or damaged through misuse. This warranty is not transferable.

**LIMITATION OF REMEDIES AND DAMAGES:** Except for the limited time warranty and remedies expressly stated above, the Metal Ware Corp shall not be liable to you, or to anyone claiming by or through you, for any obligations or liabilities, including, but not limited to, obligations or liabilities arising out of breach of contract, breach of warranty, statutory claims, negligence or other tort or any theory of strict liability, with respect to the product or the Metal Ware Corp's acts or omissions or otherwise. Buyer agrees that in no event shall the Metal Ware Corp be liable for incidental, compensatory, punitive, consequential, indirect, special or other damages. Warranty does not cover consequential or incidental damages such as property damage and does not cover incidental costs and expenses resulting from any breach of this warranty, even if foreseeable. Some states or provinces do not allow the exclusion or limitations of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you depending on the state or province of purchase.

Register your product on our website:

<https://www.nesco.com/customer-service/warranty-registration>  
or fill in your warranty card and return it within one week  
from date of purchase along with a copy of proof of purchase.

Send warranty card to:

**The Metal Ware Corp**

**NESCO Coffee Urn**

**PO Box 237**

**Two Rivers, WI 54241-0237**

# NESCO® Your Key Ingredient For Today's Kitchen™



Merci d'avoir acheté une urne à café NESCO. Fête, réception ou vacances, ayez du café frais et chaud prêt à servir vos invités. NESCO crée des produits et des accessoires de cuisine depuis de nombreuses années et est ravi de partager nos connaissances et d'accueillir plus de passionnés dans le monde de la fabrication du café.

## Des Questions?

Le service client NESCO est disponible  
8 h à 16 h CST.

Email: [nescocs@nesco.com](mailto:nescocs@nesco.com)  
Phone: 1-800-288-4545



## Garantie/Enregistrement

Veuillez consulter les informations de  
garantie incluses sur  
emballage et dans ce manuel.  
Ce manuel est disponible sur [Nesco.com](http://Nesco.com)



## Retour

Veuillez ne pas retourner cet article au  
lieu d'achat. S'il vous manque des pièces  
ou si vous avez besoin d'aide, contactez  
le service client NESCO.

## Table of Contents

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Important Safeguards.....      | 1 |
| Overview of Components.....    | 2 |
| Before First Use.....          | 3 |
| Operating Instructions.....    | 3 |
| Care and Cleaning.....         | 3 |
| One Year Limited Warranty..... | 4 |

## Table des Matières

|  |   |
|--|---|
| Consignes De Sécurité Importantes..... | 6 |
| Présentation Des Composants.....       | 7 |
| Avant La Première Utilisation.....     | 7 |
| Mode D'emploi.....                     | 8 |
| Entretien Et Nettoyage.....            | 8 |
| Garantie Limitée D'un An.....          | 9 |

"NESCO" est une marque de commerce enregistrée  
de la société The Metal Ware Corp

## Guide D'entretien Et D'utilisation:

Pour les modèles d'urne CU-30/CU-50  
Entrée De L'appareil - 120Volts / 60HZ / 950Watts

Visit us at  
**nesco.com**

Follow us on



#YourKeyIngredient

## MESURES DE PRÉCAUTION IMPORTANTES

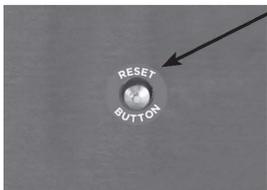
- Ce produit est conçu exclusivement pour une utilisation domestique -  
Lorsque vous utilisez des appareils électriques, il est essentiel de toujours  
respecter les mesures de sécurité suivantes:

1. **LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS.**
2. Ne touchez pas les surfaces chaudes. Utilisez la poignée.
3. Pour vous protéger contre les décharges électriques et les blessures, ne pas immerger cet appareil, le cordon, ou la prise dans l'eau ou dans un autre liquide.
4. Cet appareil n'a pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant un handicap physique réduite, sensorielles ou mentales, ou le manque d'expérience et de connaissance, sauf si elles ont été encadrées pour l'utilisation de l'appareil donnée par une personne responsable de leur sécurité.
5. Ne laissez jamais des enfants utiliser cet appareil sans surveillance.
6. Débranchez l'appareil lorsque vous ne l'utilisez pas et avant de le nettoyer. Laissez-le refroidir complètement avant d'ajouter ou de retirer des pièces et avant le nettoyage.
7. N'utilisez jamais un appareil dont le cordon ou la prise de courant sont endommagés, ou si l'appareil a mal fonctionné ou qu'il a été endommagé de quelque façon que ce soit. Contactez le service client NESCO.
8. L'utilisation des attachements accessoires non recommandés par le fabricant peut avoir comme conséquence le feu, la décharge électrique ou les dommages aux personnes.
9. Ne pas utiliser à l'extérieur.
10. Ne pas laisser le cordon pendre sur le bord d'une table ou d'un comptoir ou entrer en contact avec des surfaces chaudes.
11. Ne pas placer sur ou près d'une source de gaz chaud, d'un brûleur électrique ou dans un four chaud.
12. Ne pas utiliser cet appareil pour un autre emploi que celui qui est décrit dans le présent manuel.
13. Faites preuve de la plus grande PRUDENCE lors de la manipulation d'un appareil contenant de l'huile chaude ou de tout autre liquide chaud.
14. Pour prévenir les risques de brûlures, n'ôtez pas le couvercle pendant le cycle d'infusion.
15. Placez toujours l'appareil sur une surface plane et robuste.
16. Pendant l'utilisation, placez l'appareil hors de la portée des bébés et des enfants.

## CONSERVER CES DIRECTIVES

**Directives relatives au cordon court:** Un cordon d'alimentation court est fourni dans le but de réduire le risque de s'y empêtrer ou de trébucher. Des rallonges peuvent convenir si elles sont utilisées avec prudence. En cas d'utilisation d'une rallonge, les caractéristiques électriques indiquées sur le cordon doivent être au moins celles inscrites sur l'appareil. Le cordon long ne doit pas s'étendre d'un côté à l'autre du dessus de la table où les enfants pourraient le tirer ou quelqu'un pourrait trébucher involontairement.

## Présentation Des Composants



### **Bouton de ré initialisation (en bas):**

1. Retirer le bouchon de la prise électrique. Laisser le poêle refroidir.
2. Appuyez sur le bouton à la légère à ré initialiser.
3. Fonctionnent comme normal. Si elle ne fonctionne pas correctement, contactez NESCO® Customer Satisfaction 1-800-288-4545 / [www.nesco.com](http://www.nesco.com)

## Avant La Première Utilisation

1. Veillez à bien lire et comprendre toutes les instructions et à les conserver pour vous y reporter ultérieurement.
2. Ôtez tous les emballages et étiquettes.
3. Nettoyez toutes les pièces à l'exception du corps de l'appareil en suivant les instructions figurant dans la section Instructions de nettoyage.
4. Essuyez le corps de l'appareil à l'aide d'un chiffon humide.
5. AVERTISSEMENT: POUR RÉDUIRE LES RISQUES DE CHOCS ÉLECTRIQUES, NE PLONGEZ JAMAIS LE CORPS DE L'APPAREIL DANS L'EAU OU TOUT AUTRE LIQUIDE.

## Mode D'emploi

1. Ôtez le couvercle et le panier filtre. Remplissez d'EAU FROIDE jusqu'au niveau souhaité de la jauge d'eau. Ne dépassez pas la marque de niveau MAXIMUM et ne faites pas fonctionner l'appareil lorsque le niveau est inférieur à la graduation du bas de la jauge.
2. Placez le panier filtre sur la tige et insérez celle-ci fermement dans l'élément chauffant à l'intérieur du corps de percolateur, au milieu. Cela assurera le fonctionnement correct de la pompe.
3. Ajoutez le café moulu uniformément dans le panier filtre (1 cuiller de table = 1 tasse ou selon vos goûts).
4. Mettez le couvercle en place et tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre pour le verrouiller.
5. Vérifiez que l'interrupteur est en position ARRÊT. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique de 120V avec mise à la terre. Mettez l'interrupteur en position MARCHÉ, le voyant lumineux rouge d'indication de CHAUFFE s'allumera pour indiquer le début du cycle d'infusion.
6. Une fois terminé, le voyant vert de MAINTIEN AU CHAUD s'allumera indiquant que le contenu est prêt à être servi et que la température sera maintenue jusqu'à l'arrêt de l'unité. Pendant le cycle de maintien au chaud, il se peut que vous entendiez des bruits semblables à ceux de l'infusion, ceci est normal, l'appareil ne prépare pas de café mais maintient simplement celui qui est fait au chaud.
7. **NE JAMAIS FAIRE FONCTIONNER L'APPAREIL VIDE OU COMME UNE URNE D'EAU CHAUDE.** Cela peut endommager l'élément chauffant. L'utilisation de l'appareil contre l'usage prévu annulera la garantie.

Cet appareil comporte un mécanisme de protection contre la surchauffe qui arrêtera automatiquement l'appareil si celui-ci manque d'eau ou que la température ambiante est trop élevée.

- Pour réinitialiser - Retirez le cordon de la prise électrique et laissez l'appareil refroidir. Un bouton situé sur le côté de l'appareil doit être pressé une fois pour réinitialiser l'appareil.
- Vérifiez que l'interrupteur est en position ARRÊT et branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique de 120V avec mise à la terre.
- Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le service clients de Metal Ware Corporation au (800) 288-4545 ou [nescocs@nesco.com](mailto:nescocs@nesco.com).

## Entretien Et Nettoyage

1. Avant de procéder au nettoyage, mettez tous les interrupteurs en position arrêt, assurez-vous que le cordon d'alimentation est débranché et laissez l'appareil refroidir.
2. Videz le liquide restant en ôtant le couvercle, le panier et la tige et en versant le liquide dans l'évier.
3. Essuyez l'extérieur de l'appareil à l'aide d'un chiffon humide et séchez-le à l'aide d'un chiffon non pelucheux.
4. Ne placez jamais l'appareil dans l'eau ou d'autres liquides.
5. N'utilisez jamais de détergents abrasifs ou de tampons à récuser. NE PAS utiliser le bicarbonate de soude, car il peut opposer le métal et décolorer.
6. Laissez l'appareil sécher avant de le ranger.
7. Certaines eaux ont un contenu minéral plus élevé que d'autres pouvant entraîner la décoloration de l'intérieur du corps du percolateur. Pour ôter ces taches, remplissez le percolateur jusqu'au niveau souhaité à l'aide d'EAU FROIDE additionnée de plusieurs cuillères de table de vinaigre ou de poudre de crème de tartre. Faites chauffer le temps d'un cycle d'infusion puis coupez l'alimentation et débranchez la prise. Videz la solution, rincez et nettoyez en suivant les indications ci-dessus.

## Garantie Limitée D'un An

La Metal Ware Corporation garantit à l'acheteur d'origine que votre produit sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date d'achat. Le produit doit être utilisé pour un usage personnel ou domestique unique conformément aux instructions. Si votre produit s'avère défectueux dans l'année suivant la date d'achat, contactez notre service client au 1-800-288-4545 ou envoyez un e-mail à nescocs@nesco.com avec une explication de la réclamation. Si une réclamation de garantie viable est déterminée, un membre du service client vous fournira les détails nécessaires pour faire remplacer votre appareil. En vertu de cette garantie à durée limitée, nous nous engageons à remplacer toutes les pièces jugées défectueuses à notre seule discrétion. Cette garantie à durée limitée est annulée si l'appareil est connecté à une alimentation électrique inappropriée ou démonté ou perturbé de quelque manière que ce soit ou endommagé par une mauvaise utilisation. Cette garantie n'est pas transférable.

LIMITATION DES RECOURS ET DES DOMMAGES : À l'exception de la garantie à durée limitée et des recours expressément indiqué ci-dessus, Metal Ware Corp ne sera pas responsable envers vous, ou envers toute personne réclamant par vous ou par votre intermédiaire, pour toute obligation ou responsabilité, y compris, mais sans s'y limiter, les obligations ou responsabilités découlant d'une rupture de contrat, d'une rupture de garantie, réclamations légales, négligence ou autre délit ou toute théorie de responsabilité stricte, en ce qui concerne le produit ou les actes ou omissions de Metal Ware Corp ou autres. L'acheteur convient qu'en aucun cas Metal Ware Corp ne sera responsable des dommages accessoires, compensatoires, punitifs, consécutifs, indirects, spéciaux ou autres. La garantie ne couvre pas les dommages indirects ou accessoires tels que les dommages matériels et ne couvre pas les frais et dépenses accessoires résultant de toute violation de cette garantie, même prévisible. Certains états ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou les limitations des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous selon l'état ou la province d'achat.

Vous pouvez enregistrer votre produit sur notre site web, mais vous devrez conserver une copie de votre preuve d'achat en cas de problème de garantie. Nous vous suggérons d'agrafer votre reçu à ce guide d'entretien et d'utilisation.

<https://www.nesco.com/customer-service/warranty-registration>

Ou remplissez votre carte de garantie et renvoyez-la sous une semaine à partir de la date d'achat avec une copie de la preuve d'achat.

Envoyer la carte de garantie à:

Urne à café NESCO  
C/O MW  
PO Box 237  
Two Rivers, WI 54241-0237  
USA



# THANK YOU FOR CHOOSING NESCO®

We ensure 100% customer satisfaction and have a full-time, knowledgeable staff ready to assist you. Please email our customer service department at [nescocs@nesco.com](mailto:nescocs@nesco.com) or call 1-800-288-4545.

For more products or recipes, visit [nesco.com](http://nesco.com).



Follow us on

